

alisyys

Alisyys OmniChannel Payments



Es la solución que permite unificar y gestionar los cobros con tarjeta de crédito a través del teléfono, SMS, correo electrónico y chat.

Más info y contacto



Destacado

Facilidad y sencillez en el cobro

Gestión y automatización de los procesos de cobro, recobro, pagos recurrentes, o recuperación de carritos abandonados desde una única herramienta.

Seguridad y cumplimiento normativo

Sistemas de privacidad, protocolos de seguridad, autenticación y protección de datos adaptados a la normativa. Cumplimiento de: PCI- DSS, 3D Secure y RGPD.

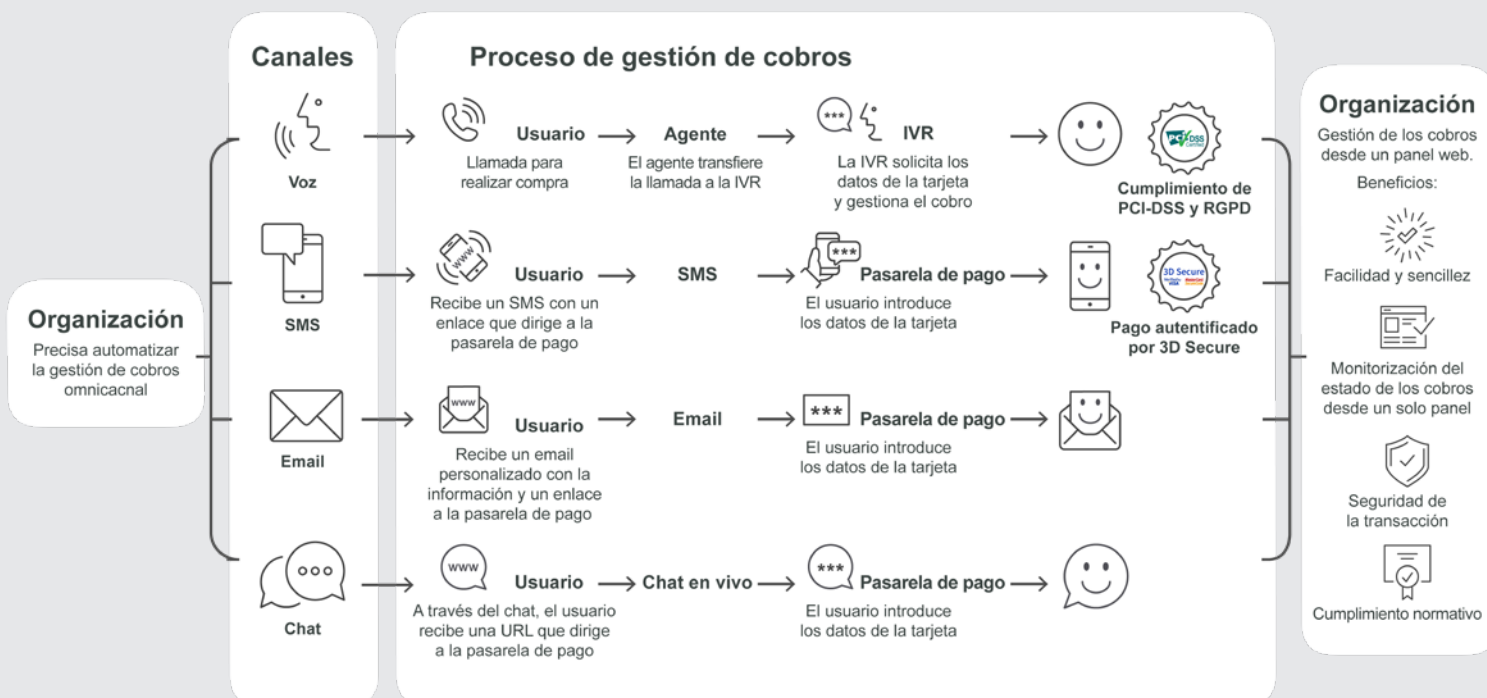
Cobros omnicanal

Implementación de estrategias omnicanal e incremento de los canales de gestión de cobros a través de teléfono, sms, correo electrónico y chat.

Integración con otras soluciones

Posibilidad de integración con soluciones de atención al cliente de Alisyys y de terceros.

Solución Alisyys para los pagos omnicanal





Caso de uso

Gestión de los cobros de una web de alojamientos

Una web de reservas de alojamientos precisa una solución que le permita automatizar la gestión de los cobros, tanto si el cliente elige abonar el coste de la habitación al realizar la reserva, como si opta por abonarlo 24 horas antes de la fecha de entrada.

La empresa ofrece a sus clientes la posibilidad de buscar alojamiento a través de una conversación con un chatbot implementado en su web. Tras formalizar la reserva, Alisys OmniChannel Payments genera un hash de gestión del pago a partir de los datos ofrecidos por el usuario, y envía la URL que dirige a una pasarela de pago. El cliente introduce los datos de la tarjeta de forma segura y se realiza el cobro del alojamiento.

A los clientes que optan por abonar el importe de la habitación 24 horas antes de la fecha de entrada, Alisys OmniChannel Payments les envía un sms al móvil con información del pago y un enlace, que al abrirlo, les redirige a una pasarela donde introducir los datos necesarios para efectuar la transacción.

Automatización de los cobros de la factura de la luz por voz, sms y e-mail

Una empresa eléctrica precisa automatizar la gestión de los cobros a los clientes que no tienen domiciliado el recibo de la factura de la luz.

Con Alisys OmniChannel Payments, la compañía automatiza la gestión de los cobros a través de distintos canales:

- **Por voz:** El call center llama al usuario y le indica el importe a cobrar. El agente transfiere la llamada a la IVR de pago, que solicita los datos necesarios para realizar el cobro.
- **Por SMS:** A finales de cada mes, el cliente recibe un sms en su móvil. Al abrirlo, le dirige a la pasarela de pago donde debe introducir los datos de la tarjeta. A los 15 días, Alisys OmniChannel Payments reenvía de forma automática otro sms a los clientes que no finalizaron el proceso de pago.
- **Por e-mail:** A través de la solución de Alisys, la empresa eléctrica programa correos electrónicos personalizados para sus clientes que incluyen un enlace a la pasarela de pago. Tras pinchar en el link e introducir los datos de la tarjeta, se efectúa el cobro de la factura.



Principales prestaciones



Forma directa de incrementar las ventas



Múltiples canales para el cobro en una sola herramienta



Posibilidad de hacer envíos masivos



Solución segura para la empresa y para el cliente



Facilidad para la carga de contactos



Gestión automatizada de los pagos



Panel de información de transacciones



Monitorización de los pagos en tiempo real

www.alisys.net

+34 910 200 000

info@alisys.net



Partner oficial

Operador comunicaciones electrónicas

Miembro